

Algemene voorwaarden "Reef Gems" Marine Coral & Fish store.

Onder "Reef Gems" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan : Eenmanszaak
Dieter Marsoul Staatsbaan 274, 3460 Bekkevoort BE0898476059
+32475903464 info@reefgems.be

Onderhavige betalingsvoorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst.
Eenieder (De opdrachtgever moet altijd meerderjarig zijn) die een bestelling plaatst
bij de firma "Reef Gems" verklaart zich akkoord met de voorwaarden van de firma
"Reef Gems", gelezen en volledig goedgekeurd te hebben.

Algemene Verkoopsvoorwaarden van de firma "Reef Gems".

1) PRODUCTPRIJZEN EN INFORMATIE

1.1) De firma "Reef Gems" en hun personen zijn niet verantwoordelijk voor foutieve
prijzen, afbeeldingen, teksten en vernoemde afmetingen die berusten op een
kennelijke schrijf - , typefout.

1.2) Tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden. Deze zijn altijd ten laste van de
opdrachtgever of koper.

1.3) Informatie aangaande de producten zoals gewichten en afmetingen zijn
indicatieve informatie en niet bindend.

1.4) Alle artikels en prijzen zijn in euro (€) vermeld.

1.5) Als u vanuit een ander land deze site bezoekt, doet u dit op eigen
verantwoordelijkheid en bent u verantwoordelijk voor de naleving van de
betreffende lokale regelgeving laste, tol, boetes en betalingen hiervan.

1.6) De opdrachtgever die altijd meerderjarig moet zijn en die een bestelling plaatst
bij de firma "Reef Gems" verklaart de voorwaarden van de firma "Reef Gems"
gelezen te hebben en volledig goedgekeurd en akkoord hiermee te zijn.

2) LEVERING, LEVERTIJD EN AFHALING.

2.1) De goederen worden afgehaald, verzonden of geleverd zoals omschreven op
de factuur of in de bestelbon, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie
eigen aan de aard van de industrie of handel.

2.2) De firma "Reef Gems" kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor
vertragingen opgelopen bij het transport, dit wegens deze niet door onze firma
wordt gedaan maar extern.

2.3) Geen levering op feestdagen, weekends of indien de firma "Reef Gems" in
verlof is ! (verloven worden aangekondigd op de website)

2.4) Indien er toch uitzonderlijk een artikel niet op voorraad is wordt u via e-mail
hiervan op de hoogte gebracht.

2.5) Voor enkele producten, kan een afwijkende levertermijn gelden en wij brengen
u dan ook zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte via e-mail.

2.6) Afhaling van de artikels kan alleen na afspraak !

2.7) Fragiel materiaal (buis lampen, hqi, hql, eiwitafschuimers, reactor, enz...) word
verzonden volledig op eigen risico.

2.8) Verzending maximum tot 30KG, lengte van het pakket maximum 1.5m.

(Verlichtingsarmaturen tot 1.5m kunnen worden verzonden. Grotere afmetingen
enkel zelf af te halen.)

2.9) Verzending levende haven. We bieden een levende aankomst garantie. Het
item wordt gratis vervangen binnen zo kort mogelijke tijd indien u ons een foto
stuurt binnen de eerste 4u na aankomst.

3) BETALING

3.1) Particulieren en bedrijven betalen de bestelling op voorhand, na de betaling wordt het pakket verzonden !

3.2) De factuur wordt meegeleverd met uw bestelling, meegezonden met het pakket of apart per post verzonden naar het factuuradres.

3.3) Bestellingen met betaling via iDEAL: Bij betalingen met iDEAL ontvangt u van ons geen bevestiging. Bestellingen via iDEAL worden pas in behandeling genomen op het moment dat het bedrag daadwerkelijk op onze rekening is bijgeschreven. (Dit i.v.m. fraude)

3.4) Bestellingen met betaling via MOLLIE, Paypal, Creditcard of vooruitbetaling per bank overboeking: Indien betaald wordt met MOLLIE, Paypal, Creditcard of overboeking. Ontvangt de wederpartij via email een opdrachtbevestiging van ons, op het moment dat de betaling door ons ontvangen is. De controle van uw betaling vindt altijd plaats voordat uw bestelling handmatig geaccepteerd wordt door ons. (Dit i.v.m. fraude.)

3.5) Fouten en vergissingen komen geheel voor risico en rekening van de koper. Met het plaatsen van uw bestelling gaat u tevens akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

3.6) Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na de besteldatum. Indien wij uw betaling niet binnen 7 dagen hebben ontvangen, dan is het mogelijk dat de door uw bestelde artikel(en) niet meer leverbaar is/zijn tegen de bestelde voorwaarden. U kunt dan het artikel opnieuw bestellen tegen de dan geldende prijs. Reclame schort de betalingsverplichting niet op. Schuldvergelijking is niet meer toegestaan.

4) BIJDRAGE VERZENDINGSKOSTEN

4.1) Bestellingen onder de 150 euro worden niet gratis verzonden in België.

4.2) Bestellingen vanaf 150 euro verzenden wij gratis binnen heel België.

4.3) Wij behouden ons het recht de verzendingstarieven aan te passen indien nodig.

4.4) Afhaling van de bestelde artikels kan alleen op afspraak.

4.5) Levering aan huis is mogelijk tegen betaling. De desbetreffende kost zal te zien zijn bij het afronden van uw bestelling.

4.6) Verzendkosten zie FAQ

5) EIGENDOMSRECHT

5.1) De geleverde koopwaar blijft onze eigendom zolang de volledige prijs (hoofdsom kosten en interesten) niet betaald is. De verkrijger draagt de risico's vanaf de levering. Deze moet de goederen in hun originele staat bewaren. Bij gebrek aan betaling van de factuur op de 7de kalenderdag na de aangetekende verzending van een aanmaning, kan de overeenkomst door ons van rechtswege en op eenvoudige aangetekend verzonden verklaring worden ontbonden. Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreke gebleven koper.

5.2) Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder aanmaning een intrest op van 12% per jaar.

5.3) Wanneer de factuur onbetaald blijft gedurende 5 dagen na de aangetekende verzending van een aanmaning, zal de schuld bovendien worden verhoogd met 10% van het factuurbedrag. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere onkosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten.

5.4) Bij niet betaling wordt uw dossier ook automatisch doorgestuurd naar gerechtelijke instanties.

6) AANSPRAKELIJKHEID

6.1) De firma "Reef Gems" sluit elke aansprakelijkheid jegens haar, haar medewerker(s) en haar activiteiten uit.

6.2) Al onze artikels zijn goedgekeurd volgens de richtlijnen. De aansprakelijkheid berust altijd bij de fabrikant. De firma "Reef Gems" sluit hiermee iedere verantwoordelijk van problemen of ongevallen uit.

6.3) De firma "Reef Gems" is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard en omvang dan ook, welke is of wordt geleden als gevolg van of in verband met de inhoud van en het gebruik van deze site. Tevens zijn wij (firma "Reef Gems") ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard (letsel, zaaks- of gevolgschade, zoals bedrijfsschade e.d.) en omvang ook, welke is of wordt geleden als gevolg van of in verband met de aanschaf, de aflevering, het gebruik c.q. het niet of niet-deugdelijk functioneren van de bij de bestelde artikelen, zulks met uitzondering van hetgeen hierna is vermeld onder de fabrieksgarantie van het artikel.

6.4) U dient dan ook zelf zorg te dragen voor het juiste gebruik hiervan en rekening te houden met de voorgeschreven informatie op de verpakkingen en richtlijnen van de fabrikanten.

6.5) Ook kan de firma "Reef Gems" niet aansprakelijk gesteld worden voor leveringen die te laat of niet worden uitgevoerd en dit dan door uitzonderlijke omstandigheden. De klant wordt hiervan wel zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

6.6) Elektrische uitrusting hebben een garantie van 2 jaar, met uitzondering indien anders vermeld door de fabrikanten (vermeld op de verpakking en beschrijving binnen). De garantie loopt vanaf de dag van facturatie.

6.7)De garantie is alleen van toepassing bij normaal gebruik. Op onderdelen onderhevig aan slijtage zoals pompwaaiers, lampen van alle soorten, dichtingsrubbers, ... worden uitgesloten van de garantie.

6.8)De garantie is beperkt tot reparatie of regelrechte vervanging van defect materiaal zonder dat een vordering tot schadevergoeding ons ten laste kan gelegd worden.

6.9)De garantie dekt geen abnormale slijtage van apparatuur of schade als gevolg van onjuist gebruik (vocht in elektrische of elektronische artikelen, droog draaien van pompen, ...) of een externe interventies. Voorwerpen die van de garantie uitgesloten zijn: zaken zoals lampen (HQI, T8, T5, ...), zelfbouw elektrische artikelen (zoals VSA, lampen connectoren, ...).

7) GEGEVENSBEHEER

7.1) Indien u een bestelling plaatst bij "Reef Gems", dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van "Reef Gems". "Reef Gems" houdt zich aan de wet PERSOONSREGISTRATIE en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

7.2) "Reef Gems" respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

7.3) "Reef Gems" is niet verantwoordelijk voor hackers en phisings die uw gegevens weten te bemachtigen. Al onze overeenkomsten worden beheerst door

het Belgisch recht. Alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst worden beslecht voor de rechtbanken van het arrondissement Leuven.

“Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be//nl> .

Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr> ”.

“Dans le cadre du règlement extrajudiciaire des litiges, le Service de Médiation des Consommateurs du SPF Economie est compétent pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Ce service traitera la demande lui-même ou la transférera à l'entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de Médiation des Consommateurs via le lien suivant: <http://www.mediationconsommateur.be//fr>

En cas de litige transfrontalier, vous pouvez de plus faire appel à la plateforme "Online Dispute Resolution" de l'Union Européenne via le lien: <http://ec.europa.eu/odr> ”.

“By way of Alternative Dispute Resolution measure, the Service de Médiation des Consommateurs of the SPF Economie has been appointed to receive all demands of out of court settlement of consumer disputes. The Service will intervene directly or transfer your complaint to the appropriate service. You can contact the Service de Médiation des Consommateurs via this link: <http://www.mediationconsommateur.be//en>.

In case of cross border dispute, you can contact the "Online Dispute Resolution" platform of the European Union via this link: <http://ec.europa.eu/odr> ”.

8)HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Reef Gems Staatsbaan 274, 3460 Bekkevoort +32475903464 +3216633593 info@reefgems.be) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

8.1) Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan [hier dient de handelaar zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e- mailadres in te vullen:
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.